



ISTITUTO STORICO DELLA RESISTENZA E DELLA SOCIETA' CONTEMPORANEA IN PROVINCIA DI CUNEO "D.L. BIANCO"

Determinazione del Segretario amministrativo

n. 3 del 13/01/2023

Oggetto: Conduzione del portale web dell'Istituto e dei servizi di ricerca in banche dati correlati. Gestione, mantenimento del dominio, hosting del sito e servizio di ricerca. Affidamento incarico ditta Interact Srl (CIG: Z7539BD016) per l'anno 2023.

Il Segretario amministrativo

Premesso che, con determinazione Segretario amministrativo n. 2 del 28/01/2014, fu affidato il servizio di realizzazione del nuovo sito Internet dell'Istituto in favore della ditta Interact Srl avente sede in via A. Bargoni, 78 (scala F) – 00153 Roma (p. Iva 04856801008) alle condizioni indicate nel contratto di affidamento;

Vista la determinazione Segretario amministrativo n. 4 del 27/02/2015 con la quale si provvedeva alla liquidazione della somma di € 9.425,50 dovuta a titolo di saldo in favore della ditta sopra indicata e disposta ad avvenuta consegna dei lavori ed alla messa in rete del nuovo portale web dell'Istituto;

Considerato che alcune funzionalità del sito, quali le banche dati ed i relativi strumenti per la ricerca on line, necessitano di specifici supporti per la messa on line e, soprattutto, di strumenti di gestione, manutenzione ordinaria ed evolutiva;

Ritenuto, pertanto, di procedere con un affidamento diretto alla ditta incaricata del servizio di elaborazione del nuovo portale web di tale servizio;

Vista l'offerta economica n. 87.22 – 19/12/2022 (prot. arrivo 1020/23 del 29.12.2022) presentata dalla ditta Interact Srl - via Angelo Bargoni, 78 - 00153 Roma

che prevede un costo annuo di € 1.500,00 (IVA esclusa) a fronte della fornitura dei seguenti servizi per 12 mesi:

- Aggiornamento e supporto della piattaforma Xmanager
- Gestione, mantenimento del dominio, hosting del sito e servizio di ricerca

Valutato che

- aggiornamenti e gestione del citato prodotto informatico possono essere attuati in modo soddisfacente dal loro realizzatore;
- il canone proposto è di assoluta convenienza rispetto ai valori di mercato vigenti;

Verificato che non risultano attive convenzioni di cui all'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 stipulate da Consip S.p.a. per servizi di caratteristiche simili a quelli sopra illustrati;

Dato atto che l'esiguità della spesa esenta, comunque, l'Istituto dal valersi del mercato elettronico;

Visto l'art. 36, co. 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 in merito alla possibilità di procedere con l'affidamento di servizi e forniture inferiore alla soglia di € 40.000,00;

Visto il Decreto del Ministro dell'Interno in data 13 dicembre 2022 dal titolo "Differimento al 31 marzo 2023 del termine per la deliberazione del bilancio di previsione 2023/2025 degli enti locali";

Visto l'art. 163 del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, e ritenuto che l'impegno di spesa da assumersi rientri, ai sensi del comma 5°, tra le spese non contenibili nell'ambito dei dodicesimi;

Ritenuto di provvedere all'imputazione della spesa complessiva di € 1.830,00 (IVA inclusa) al corrispondente capitolo di spesa di cui al bilancio triennale 2022/24;

Visto l'articolo 66 del vigente «Regolamento di contabilità»;

Dato atto che l'adozione del presente provvedimento compete al Segretario amministrativo, per il combinato disposto dell'art. 107 del T.U. 18 agosto 2000, n. 267, degli articoli 4, 16 e 17 del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e dell'art. 16 dello Statuto dell'Istituto;

Determina

1. di affidare alla ditta INTERACT Srl di Roma, per l'anno 2023, il servizio di gestione del portale web, e più precisamente:
 - Aggiornamento e supporto della piattaforma X manager;
 - Gestione, mantenimento del dominio, hosting del sito e servizio di ricerca per il canone annuale onnicomprensivo di euro 1.500,00, oltre IVA 22%

Beneficiario	P. Iva / c.f.	Importo (IVA compresa)	cod. CIG
Interact Srl via Angelo Bargoni, 78 ROMA 00153 Roma	04856801008	€ 1.830,00	Z7539BD016

2. Di condizionare l'affidamento che precede alle condizioni contenute nell'ambito dell'offerta economica trasmessa da parte della ditta affidataria del servizio in data 19/12/2022 (prot. arrivo 1020/23 del 29.12.2022), che si richiama integralmente nel presente provvedimento;
3. Di imputare la spesa complessiva di € 1.830,00 su:

Missione 1, Programma 02, Titolo I, MacroAggregato 103 - Capitolo 10 "Prestazioni professionali e d'opera" del bilancio pluriennale 2022-2024 (esigibilità 2023) in corso di predisposizione - U. 01.02-1.03.02.11.999
4. di accantonare la somma di € 330,00 e di procedere alla liquidazione della stessa a titolo di versamenti IVA dovuti in regime di *split payment*.
5. Di dare atto che l'impresa affidataria si impegna ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.
6. Di autorizzare la liquidazione delle spese indicate dietro presentazione di idonea documentazione giustificativa e con atto amministrativo interno, a seguito di valutazione circa l'effettiva rispondenza dei servizi prestati rispetto a quanto offerto.

Cuneo, lì 13/01/2023

IL SEGRETARIO AMMINISTRATIVO
Dott. Pietro Pandiani

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate - sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Visto per la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria dell'impegno di spesa, ai sensi del comma 4° dell'articolo 151 del Testo Unico n. 267 del 18 agosto 2000.

Effettuata la registrazione dell'impegno.

Cuneo, lì 08/02/2023

IL SEGRETARIO AMMINISTRATIVO

Dott. Pietro Pandiani

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate - sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La presente determinazione viene pubblicata all'Albo pretorio dell'Istituto per 15 giorni consecutivi dal 08/02/2023 al 22/02/2023, ai sensi dell'art. 10, c. 3, del regolamento.

Cuneo, lì 08/02/2023

IL SEGRETARIO AMMINISTRATIVO

Dott. Pietro Pandiani

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate - sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.



INTERACT

Offerta Economica

Ns. rif.: 87.22 - 19/12/2022

Spett. le
Istituto Storico della Resistenza e della Società
Contemporanea in Provincia di Cuneo
Segreteria Amministrativa
c. a. Stefania Marengo
SEDE

**Conduzione del portale web dell'Istituto Storico della Resistenza e della Società
Contemporanea in Provincia di Cuneo e dei servizi correlati 2023**

**In relazione alle Vostre gentili richieste, siamo lieti di presentare la nostra migliore offerta per i servizi
in oggetto**

Indice

[Interact Srl – presentazione aziendale](#)

[Certificazioni](#)

[Introduzione](#)

[RINNOVO ANNUALE DEI SERVIZI DI CONDUZIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB](#)

[Ambiti d'intervento](#)

[Conduzione ordinaria](#)

[Supporto della piattaforma Xmanager](#)

[Supporto](#)

[Gestione, mantenimento del dominio, hosting del sito e servizio di ricerca](#)

[Periodo di erogazione dei servizi](#)

[Servizio di Manutenzione Evolutiva](#)

[Offerta economica](#)

[Tabella riepilogativa dei costi](#)

[Modalità di fatturazione e pagamento](#)

[Modalità di fornitura](#)

Interact Srl – presentazione aziendale



La web agency Interact Srl con sede a Roma, vanta un'esperienza di 15 anni nella progettazione, sviluppo e realizzazione di siti web, web design, restyling siti, grafica, servizi Internet. Lo sviluppo dei siti web da parte di Interact permette di soddisfare le esigenze più disparate, dalla realizzazione di siti web dinamici per il commercio elettronico (siti eCommerce) alla creazione di siti web per aziende, organizzazioni e Pubblica Amministrazione. Oltre alla realizzazione di siti web, Interact Srl fornisce anche servizi di web marketing di notevole importanza, tra cui posizionamento sui motori di ricerca (SEO), social media marketing, gestione campagne pay per click (PPC) e servizi di web writing e SEO copywriting.

Interact Srl lavora dalla sua nascita a fianco di aziende e Istituzioni per creare nuove forme di comunicazione rivolte a utenti e cittadini.

Interact Srl è un gruppo multi – disciplinare, organizzato in team differenti per rispondere con la massima efficienza alle esigenze del mercato.

Creatività, contenuti e tecnologia sono i principi alla base del nostro lavoro.

Il campo di azione dell'azienda integra la progettazione di prodotti e servizi avanzati per la comunicazione multimediale con l'attività di ricerca e sperimentazione sull'interazione uomo/tecnologia.

Certificazioni

L'obiettivo degli sforzi sottesi al raggiungimento delle Certificazioni di Qualità è di portare a sistema un'insieme di regole e processi che possano garantire l'ottima erogazione dei Servizi Professionali proposti dall'azienda; il governo dei processi complessi che guidano commesse e forniture è un elemento essenziale per massimizzare gli sforzi e ridurre impegni e sprechi e per garantire, a un tempo, la massima soddisfazione possibile dei destinatari dei servizi erogati e del personale dell'azienda.

In tal senso, Interact Srl ritiene che un Sistema di Qualità debba avere come scopo l'organizzazione e il controllo delle attività aziendali, con un duplice obiettivo:

1. assicurare nel tempo la corretta gestione del sistema per l'esecuzione dei prodotti/servizi in modo da soddisfare le attese dei Clienti;
2. individuare e ridurre le inefficienze aziendali ed eliminarne i costi.

Per tali motivi, Interact Srl ha introdotto in azienda un duplice Sistema di Qualità e ha quindi organizzato in maniera efficiente tutte le attività che concorrono a garantire il livello qualitativo delle nostre soluzioni.

ISO/IEC 20000 per il settore EA 33 (Sistema di gestione dei servizi ICT applicato alla fornitura di servizi di analisi e sviluppo software, grafico, contenutistico e audio video, supporto sistemi, servizi di networking, manutenzione applicativi ed Help Desk per clienti esterni).

UNI EN ISO 9001:2015 per il settore IAF 33, 35 (Ricerca, analisi, ideazione, progettazione, sviluppo e gestione di: progetti comunicativi, interfacce, servizi televisivi e servizi di streaming A/V,



sistemi informativi, Web ed automazione processi, servizi e realizzazione grafiche. Servizi di produzione di software non connesso all'edizione. Gestione dell'infrastruttura ICT e Data Center. Erogazione di servizi Cloud full-managed. Monitoraggio infrastrutturale; supporto specialistico per la realizzazione di progetti di infrastruttura, gestione delle tematiche di ICT Operation).

UNI EN ISO 27001:2014 per il settore IAF 33 (Ricerca, analisi, ideazione, progettazione, sviluppo e gestione di: progetti comunicativi, interfacce, servizi televisivi e servizi streaming A/V, sistemi informativi, WEB ed automazione processi, servizi e realizzazione grafiche. Servizi di produzione di software non connesso all'edizione. Gestione dell'infrastruttura ICT e Data Center. Erogazione di servizi Cloud full-managed. Monitoraggio infrastrutturale; supporto specialistico per la realizzazione di progetti di infrastruttura, gestione delle tematiche di ICT Operation).

Introduzione

La seguente offerta economica fa riferimento ai seguenti servizi:

- Rinnovo annuale dei servizi di conduzione e manutenzione del sito web <http://www.istitutoresistenzacuneo.it/>

RINNOVO ANNUALE DEI SERVIZI DI CONDUZIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB

Ambiti d'intervento

Tutte le attività seguenti fanno riferimento alla piattaforma web dell'Istituto Storico della Resistenza e della Società Contemporanea in Provincia di Cuneo.

Per piattaforma web si intendono il sito web istituzionale e le banche dati in esso consultabili.

Di seguito si dettagliano dette attività per un quadro più chiaro e completo.

Conduzione ordinaria

Supporto della piattaforma Xmanager

Interact Srl garantisce un'assistenza tecnica qualificata e costante sulla propria piattaforma CMS Xmanager, atta a garantire il supporto sulla medesima.

E' lo strumento di supporto di durata annuale che mantiene la vostra tecnologia software competitiva nel tempo e vi fornisce assistenza tecnica costante e qualificata.

Non riguarda la proprietà o la autonomia gestionale del sistema, che sarà comunque garantita.

Supporto

Supporto

L'attività di Supporto si articola in **manutenzione** e **supporto**.

La manutenzione (conservativa e correttiva) è il complesso delle attività volte al consolidamento e alla regolazione nonché alla razionalizzazione delle performance della piattaforma Xmanager nel suo complesso.

Il servizio di supporto recepisce eventuali segnalazioni di malfunzionamenti o problemi e, nel caso di malfunzionamenti che dovessero precludere il normale corso delle attività, prevede un intervento volto al ripristino della piena operatività dell'Interact Xmanager.



Supporto - Livelli di servizio (SLA)

	Livello 1	Livello 2	Livello 3
Servizio di ricezione segnalazioni	9.30 – 13.00 14.00 – 18.30 giorni lavorativi	9.30 – 13.00 14.00 – 18.30 giorni lavorativi	9.30 – 13.00 14.00 – 18.30 giorni lavorativi
Inizio intervento	entro 12 hh (ore)	entro 24 hh (ore)	entro 72 hh (ore)
Risoluzione	Best effort	Best effort	Best effort

Il *livello 1*, o guasto gravissimo, indica un guasto che provochi un malfunzionamento avente gravi ripercussioni sul Servizio o porzione di esso, cui non possa essere ovviato in alcun modo. Tale guasto causa l'indisponibilità del Servizio, o di una porzione di esso, per tutti gli utenti (o porzione di essi), a causa del cattivo funzionamento del sistema.

Il *livello 2*, o guasto grave, indica un guasto al sistema che provochi un degrado delle prestazioni del sistema, ma che non determinano una mancanza del Servizio stesso, o porzione di esso. Tale guasto potrebbe, al verificarsi di un ulteriore guasto, causare un disservizio di livello 1.

Il *livello 3*, o intervento programmato, si applica tutte le volte che occorre effettuare un intervento programmato al Servizio/Sistema che, per motivi che devono essere di volta in volta specificati, potrebbe, se l'intervento non viene effettuato, generare malfunzionamento e/o degrado delle prestazioni.

Gestione, mantenimento del dominio, hosting del sito e servizio di ricerca

Si intendono il servizio di gestione del dominio, il mantenimento dello stesso e l'hosting per le pagine che compongono l'intero sito web (sia nella componente testuale sia di quella documentale ecc ecc).

Un ulteriore servizio erogato è relativo all'utilizzo del motore di ricerca Google Site Search sulle pagine del sito.

L'utilizzo del Google Site Search garantisce la ricerca testuale: il motore è disponibile su tutte le pagine del sito (ad esclusione delle banche dati) e l'utente può inserire la chiave di ricerca senza passare per pagine intermedie.

Le caratteristiche garantite relativamente al servizio Google Site Search sono di 20.000 query/anno.

Periodo di erogazione dei servizi

I servizi di cui alla presente offerta saranno erogati nel periodo dal 01/01/2023 al 31/12/2023.

Servizio di Manutenzione Evolutiva

Il Servizio di Manutenzione Evolutiva è indirizzato alla realizzazione di quanto non previsto dalla conduzione ordinaria della piattaforma. Esso ha l'obiettivo di garantire l'assistenza tecnica alla piattaforma e al sito nonché la naturale evoluzione tecnica.

L'attività è resa disponibile attraverso l'erogazione di singole giornate/uomo.

Interact Srl rende disponibile singole giornate di attività secondo le seguenti modalità:

- analisi dell'attività;
- identificazione della soluzione e stima del numero di giornate previste per il completamento della stessa;
- accettazione della proposta (soluzione e stima del numero di giornate) da parte del Cliente;
- svolgimento delle attività;
- rendicontazione delle attività;

Si specifica che:

- ogni singolo intervento può essere attivato per posta elettronica o per telefono;
- sono previste anche le mezze giornate;

Costi dei Servizi Professionali a giornate/uomo di Manutenzione Evolutiva

DESCRIZIONE	Q.TÀ (gg/uomo)	IMPORTO (IVA esclusa)
Servizi Professionali a giornate/uomo	1	€ 315,00
Servizi Professionali a giornate/uomo	5	€ 1.500,00
Servizi Professionali a giornate/uomo	10	€ 2.850,00
Servizi Professionali a giornate/uomo	20	€ 5.400,00

Le quotazioni sono da intendersi IVA esclusa.



Offerta economica

Tabella riepilogativa dei costi

DESCRIZIONE ATTIVITÀ	IMPORTO (IVA esclusa)
Aggiornamento e Supporto della piattaforma Xmanager	
Gestione, mantenimento del dominio, hosting del sito e servizio di ricerca	€ 1.500,00
Totale annuale	€ 1.500,00 + IVA

Modalità di fatturazione e pagamento

- con cadenza semestrale anticipata, per € 750,00 + IVA a singolo semestre (in data 01/01/2023 e in data 01/07/2023);
- il pagamento è a 30 gg DF;
- la fatturazione delle attività a consumo (Servizio di Manutenzione Evolutiva) avverrà al termine del mese d'erogazione delle attività stesse.

Modalità di fornitura

- Accettazione scritta via fax, e-mail o via posta delle condizioni di offerta;
- Le quotazioni sono da intendersi Iva esclusa;
- La validità dell'offerta è di 15 gg.

In attesa di un gentile riscontro, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti

Cliente

.....

*Il Rappresentante per accettazione
delle condizioni sopra riportate
(data, timbro e firma)*

Luciano Longo



Interact Srl

.....
Per accettazione delle condizioni sopra riportate